

Valencia, 29 de enero

RESULTADO DE LA EVALUACION DE LA SATISFACCION DEL CLIENTE 2009

La política de nuestro sistema de gestión de calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2000 se basa principalmente en la satisfacción de nuestros clientes. Para evaluarla emitimos todos los años una encuesta a una selección de clientes.

A nivel global hemos obtenido un 81,8 % de contestaciones entre excelentes y buenas, mejorando ampliamente el 70,4 % que obtuvimos el año pasado.

Hacemos mención que la mayoría de las observaciones son muy positivas, destacando el buen trato y la profesionalidad de nuestros comerciales y del resto del personal de la empresa así como el excelente producto que comercializamos.

Queremos dar las gracias a todos y a cada uno de nuestros clientes que nos han podido dedicar un poco de su tiempo para contestar objetivamente nuestra encuesta.



Vicente Andreu Meliá

Director Comercial

RESOLUCIÓN DEL ESPACIO OFICINA

PROYECTO-EJECUCION AMUEBLAMIENTO

CENTRAL: Plaza Vicario Ferrer, 7 46017 VALENCIA TEL 96 377 01 21 FAX 96 357 84 38
EXPOSICION: Conde Salvatierra, 7 46004 VALENCIA TEL 96 351 31 03

Ofival@ofival.es www.ofival.es